

Conditions générales de ventes pour le site internet

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SARL Nos Petites Conserves gérant le site internet www.nospetitesconserves.fr et, d'autre part, par toutes personnes physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet www.nospetitesconserves.fr .

Article 1 : Objet

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La SARL nos petites conserves conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes, afin de respecter la réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait , les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Article 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.nospetitesconserves.fr de la société Nos Petites Conserves, dans la limite des stocks disponibles.

La société Nos Petites Conserves se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques permettant de respecter le code de consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur futur de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

En cas d'indisponibilité du produit commandé l'acheteur sera informé dans les plus bref délai et aura la possibilité d'annuler ou de modifier sa commande, dans ce cas un remboursement de la commande peut être fait.

Article 3 : Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euro (€) et toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société Nos Petites Conserves, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant un forfait de participation au frais d'expédition d'un montant de 10 euros TTC.

Article 4 : Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit imprimer le bon de commande ou le reproduire sur une feuille A4 ou le remplir via l'informatique afin de pouvoir nous le retourner avec toutes les informations demandées (votre nom et prénom, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone impératif pour la livraison, ainsi que votre adresse mail pour pouvoir vous retourner un mail avec votre numéro de colis et le mode de livraison utilisé).

La société Nos Petites Conserves propose à l'acheteur de commander et régler ses produits avec 2 options de paiement choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur doit avoir au préalable imprimé ou reproduit le bon de commande afin de nous le retourner, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « SARL Nos Petites Conserves » à l'adresse suivante : Nos Petites Conserves ZA du Dolmen 81250 ALBAN. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et le vendeur expédiera la commande au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.
- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur doit avoir au préalable imprimé ou reproduit le bon de commande afin de nous le retourner par email ou par courrier. Afin de finaliser sa commande l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers les comptes bancaire de la Sarl Nos Petites Conserves, les coordonnées sont communiquées à l'acheteur au fond de la page du bon de commande.
Dès réception du virement et de la commande par email ou courrier, la commande sera traitée et le vendeur expédiera la commande au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

Article 5 : Réserve de propriété

La société Nos Petites Conserves conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

La société Nos Petites Conserves se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, ou qui aurait effectué un paiement frauduleux.

Article 6 : Rétractation

En vertu de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

L'acheteur exerce son droit de rétractation en informant la société Nos Petites Conserves de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai, du formulaire de rétractation mentionné au 2° de l'article L221-5 (fourni en dernière page des conditions générales de ventes).

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation incombe l'acheteur.

L'acheteur se doit de renvoyer les biens au plus tard dans les quatorzes jours suivant la communication de sa décision de se rétracter et l'acheteur devra supporter les coûts directs de renvoi des biens.

Lorsque l'acheteur exerce le droit de rétractation la société Nos Petites Conserves se doit de lui rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 5 jours après réception de la commande en l'état lors de l'achat.

L'acheteur ne pourra pas exercer un droit de rétractation si les produits ont été ouvert, cassés, ou descellés après la livraison, ces produits ne pourraient être renvoyés pour des raisons d'hygiènes et de protection de la santé.

Article 7 : Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Deux modes de livraisons sont possible la société nos petites conserves prend le droit de choisir lequel est le plus approprié en fonction du volume et du poids du colis et de la destination.

- La POSTE via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature.

La société Nos Petites Conserves pourra fournir par email le numéro de suivi de son colis, ainsi que du jour de son expédition.

L'acheteur est livré à l'adresse inscrite sur le bon de livraison par le facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permettra de retirer les produits commandés au Bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

- Les transports messageries, service de livraison avec suivi et remise avec ou sans signature.

La société Nos Petites Conserves pourra fournir par email le numéro de suivi de son colis ou pourra suivre le colis et vous renseigner si le colis ne peut être suivi, ainsi que du jour de l'expédition.

L'acheteur est livré à l'adresse inscrite sur le bon de commande, le livreur prendra rendez vous avec l'acheteur pour s'assurer de sa présence. Si l'acheteur n'est pas présents au rendez vous le jour indiqué au livreur le colis sera retourné au vendeur, les frais de renvois seront à la charge de l'acheteur.

Article 8 : Problèmes de Livraison

Tout problème concernant la livraison (produits descellés, cassées, ou manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagés...), l'acheteur devra en informer le vendeur par email contact@nospetitesconserves.fr ou par courrier à Nos Petites Conserves ZA du Dolmen 81250 ALBAN dans les deux jours ouvrables suivant la date de livraison.

Article 9 : Garantie

Tous les produits fournis par la SARL Nos Petites Conserves bénéficient de la garantie légale de conformité du code de la consommation article L217-4 et L217-14 et des vices cachés 1641. En cas de non conformité d'un produit il pourra être retourné à la SARL Nos petites Conserves qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Article 10 : Responsabilité

La SARL Nos Petites Conserves, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.nospetitesconserves.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SARL Nos Petites Conserves. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit. Même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photos, logos, visuels, ou textes.

Article 12: Données à caractère personnel

La SARL Nos Petites Conserves s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : NOS PETITES CONSERVES ZA DU DOLMEN 81250 ALBAN.

Article 13 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi Française.

La lettre type – Vente à distance : rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Vos prénom et nom :

Votre adresse :

Code postal – Ville :

Destinataire

SARL NOS PETITES CONSERVES

ZA DU DOLMEN

81250 ALBAN

À ... , le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (***indiquez la date figurant sur le bon de commande***), j'ai commandé ... (***désignation de l'objet : par exemple la terrine au piment d'Espellette..***) que vous m'avez livré (***ou que j'ai reçu***) le ... (***date***).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (***indiquez l'objet retourné***) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature